



Volksbank

Elsen — Wewer — Borchen eG

... man kennt uns!

StarMoney

Umstellungen nach Bankenfusion

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Volksbank Wewelsburg-Ahden in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Die Umstellung müssen Sie ab dem **23. November 2020** vornehmen. Mit separatem Schreiben wurde Ihnen Ihre neue IBAN / Kontonummer mitgeteilt.

Je nach Sicherheitsverfahren richten Sie die Konten neu ein („Kontenliste“ → „Neues Konto“):

PIN/TAN-Verfahren: Richten Sie bitte ab 23. November 2020 die Konten mit der neuen Kontonummer und der neuen der BLZ 47260234 neu ein. Ihr VR-NetKey bleibt erhalten.

HBCI-Chipkarte/-Datei: Nehmen Sie bitte eine Kontoneueinrichtung mit der neuen Kontonummer und der alten Bankleitzahl 47265383 vor. Ihr HBCI-Schlüssel ist weiterhin gültig.

In beiden Fällen sind nach der Neueinrichtung sowohl die alten Konten mit allen zugehörigen Daten als auch die neuen Konten vorhanden. Die alten Konten sollten nicht gelöscht werden, da ein Verlust von z.B. Kontoauszügen droht. Zu empfehlen ist, die alten Konten zu schließen.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Empfängerdatenbank (das Adressbuch) weiterhin alte Konten der Volksbank Wewelsburg-Ahden enthalten kann. Die Einträge sind ggf. manuell zu aktualisieren.

Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit der StarMoney-Hotline in Verbindung zu setzen. StarMoney ist keine Software, die von uns vertrieben wird, daher können wir nur eingeschränkten Support leisten.

Volksbank

Elsen-Wewer-Borchen eG

Tel. (0 52 54) 66 1-0

info@vb-elsen-wewer-borchen.de

www.vb-elsen-wewer-borchen.de