



Volksbank
Elsen — Wewer — Borchen eG

... man kennt uns!

WISO Mein Geld mit HBCI Umstellungen nach Bankenfusion

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Volksbank Wewelsburg-Ahden in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Nachfolgend finden Sie die notwendigen Schritte für WISO Mein Geld mit HBCI. Die Umstellung können Sie ab dem **23. November 2020** vornehmen.

Erstellen Sie bitte bevor Sie die Umstellung durchführen unbedingt eine Datensicherung!

So stellen Sie Ihre Konten um:

1. Starten Sie WISO Mein Geld und klicken oben auf den Button „Konten“.



2. Klicken Sie jetzt im linken Menü auf „Administration“ und anschließend auf „HBCI Kontaktübersicht“.



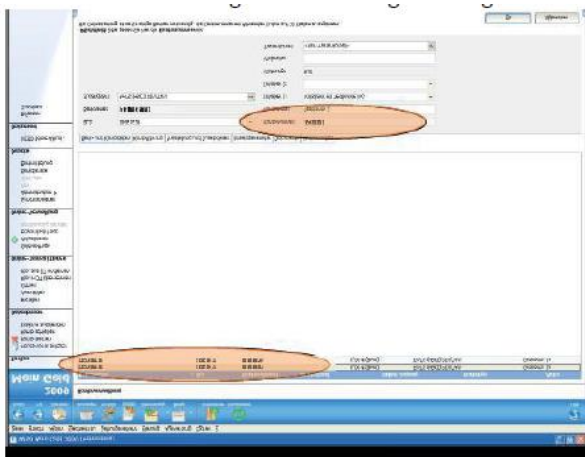


Volksbank ... man kennt uns!
Elsen — Wewer — Borchen eG

3. Wählen Sie den Eintrag der ehemaligen Volksbank Wewelsburg-Ahden aus und klicken Sie auf „Synchronisieren“. Geben Sie ggf. Ihre PIN bzw. Kennwort ein. Bestätigen Sie im darauffolgenden Fenster jeweils mit „Weiter“ und „Fertigstellen“. Klicken Sie anschließend noch auf „Schließen“.



4. Wählen Sie jetzt Ihr Konto der ehemaligen Volksbank Wewelsburg-Ahden aus. Entfernen Sie unten die alte Kontonummer und tragen Sie Ihre neue Kontonummer ein. **Die BLZ darf nicht geändert werden!** Sollten Sie mehrere Konten der ehemaligen Volksbank Wewelsburg-Ahden in WISO Mein Geld verwalten, ändern Sie auch diese Kontonummern. Bestätigen Sie die Änderung mit „OK“ unten rechts. Die folgende Meldung bestätigen Sie mit „Ja“.





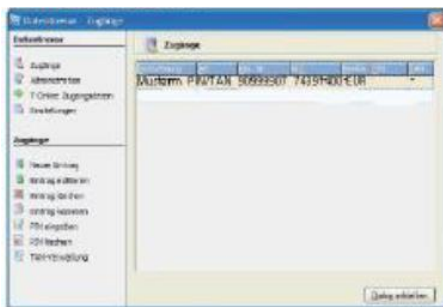
Volksbank
Elsen — Wewer — Borchen eG

... man kennt uns!

5. Klicken Sie nun im linken Menü unter der Rubrik „Datentresor“ auf „Öffnen“.



6. Wählen Sie den Eintrag der Volksbank Wewelsburg-Ahden mit einem Doppelklick aus.



7. Ändern Sie, Ihre alte Kontonummer in Ihre neue Kontonummer. **Die BLZ darf nicht geändert werden!** Klicken Sie anschließend auf „OK“. Sollten Sie mehrere Konten der ehemaligen Volksbank Wewelsburg-Ahden in WISO Mein Geld verwalten, führen Sie die Änderung für jedes Konto durch.

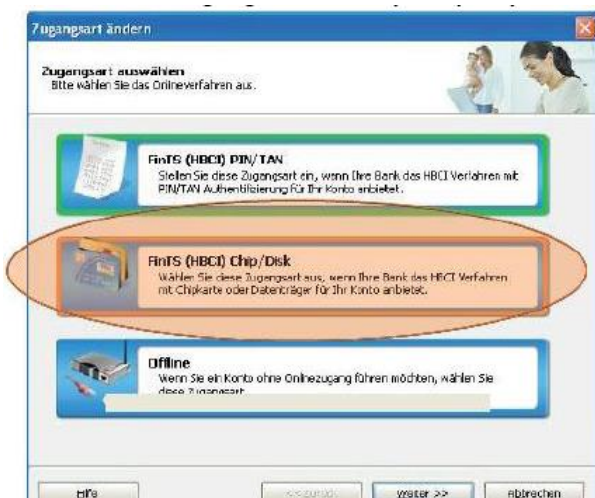




8. Markieren Sie in der Kontoverwaltung Ihr Konto mit der neuen Nummer. Klicken Sie anschließend unten auf das Symbol mit den drei Punkten „...“. Bestätigen Sie die Frage „Möchten Sie die Zugangsart ändern“ durch Klick auf „Ja“.



9. Wählen Sie die Zugangsart „FinTS (HBCI) Chip/Disk“.



10. Abhängig von dem von Ihnen genutzten HBCI-Verfahren wählen Sie bitte „Chipkarte“ oder den Punkt „Datei“ aus und klicken auf „Weiter“.





11. Klicken Sie in das Feld „Kontonummer“ und wählen Ihr neues Konto aus und klicken auf „Weiter“. Bestätigen Sie abschließend den Hinweis „Die Zugangsart für Ihr Konto wurde erfolgreich geändert“ mit dem Button „Fertigstellen“.

Sollten Sie mehrere Konten der ehemaligen Volksbank Wewelsburg-Ahden eG in WISO Mein Geldverwalten, müssen die Schritte 8 – 11 für jedes Konto durchgeführt werden.

Sie haben die Umstellung erfolgreich durchgeführt und können jetzt Ihre Konten aktualisieren.

Bitte beachten Sie:

Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit der WISO Mein Geld Hotline in Verbindung zu setzen. WISO Mein Geld ist keine Software, die von uns vertrieben wird. Daher können wir nur eingeschränkten Support leisten.

**Volksbank
Elsen-Wewer-Borchen eG**

Tel. (0 52 54) 66 1-0
info@vb-elsen-wewer-borchen.de
www.vb-elsen-wewer-borchen.de